

Путь к решению проблемы

- Определите интересы сторон в конфликте. Используйте вопросы:

"Почему они этого хотят? В чем заключаются их опасения?"»

- Непредвзято определите, в чем состоит проблема. Используйте для этого вопрос? "Что именно Мы обсуждаем (будем обсуждать)?"»
- Поймите, что каждый участник конфликта чувствует по-своему. Для достижения психологического удовлетворения дайте противоположной стороне свои чувства и покажите, что эти чувства поняты вами.
- Выясните, какие события вызвали те или иные чувства.
- Расскажите всем, чего вы хотите и что вам требуется.
- Прислушайтесь к тому, чего хотят другие люди.
- Обсудите со своими оппонентами препятствия и помехи, стоящие на

пути к взаимному удовлетворению желаний и нужд.

- Найдите общую цель, не обязательно относящуюся к возникшему конфликту.
- Будьте ОТКРЫТЫ для обсуждения самых разных вариантов. Реальное решение может внезапно оказаться в самом фантастическом варианте.
- Придите к общему соглашению по поводу пути разрешения проблемы. Используйте вопросы: "Как мы это сделаем? Кто именно это сделает? В какие сроки?"»
- Обсудите пути предотвращения такого типа конфликтов в будущем.



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Лицей»

Волонтерское движение учащихся «КОНТРЭ»

«Мы - за здоровый образ жизни»

ОБЩЕНИЕ

В КОНФЛИКТЕ



человека от имеющихся личностных ограничений и облегчает выбор наилучшего варианта поведения.



Человек, который с самого начала ведет себя достойно, избавлен от угрызения совести.

Абу-ль-ФАРАДЖ,
сирийский писатель, ученый (1226-1286
гг.)

Каждый день Вы сталкиваетесь с различными ситуациями, когда требуется заявить о своей точке зрения. При этом мы рискуем вызвать защитную реакцию со стороны другого человека. Конфликты закономерно приходят в нашу жизнь. Меняется жизнь, и меняются причины и формы конфликтов. Они могут ожидать нас в каждой встрече с новым человеком или с новой ситуацией. Избежать их невозможно, они необходимы для развития, для роста, иначе наступает застой. Межличностные отношения в процессе развития требуют регулировки, гармонизации, приведения к согласию.

Конфликтовать конструктивно

- значит выявить разногласия или противодействия, чтобы направить усилия всех конфликтующих сторон на поиск и решение проблемы, вызывающей эти разногласия и противодействия. Техника созидательного управления конфликтом полезнейший инструмент, который мобилизует творческий потенциал, освобождает

Конфликтные реакции

Реакции человека в конфликте бесконечно разнообразны. Осознание своих привычных способов реагирования необходимо для того, чтобы иметь возможность выбора новых, более подходящих в той или иной ситуации.

В списке реакций, часто встречающихся в конфликтах: борьба, избегание, решение проблемы. А какие реакции свойственны лично ВАМ?

Путь к решению проблемы

Нам часто кажется, что невозможно решить проблему так, чтобы это решение удовлетворяло интересы всех сторон в конфликте. Тем не менее определенная последовательность действий приводит именно к такому результату. Далее дано описание этого поэтапного движения конфликтующих сторон к достижению согласия